

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE STRANI ZPIZ (verzija 3.0)

Datum uveljavitve: 19. 1. 2026

Ta verzija nadomešča verzijo 2.0 z dne 01.10.2015.

1. Splošne določbe

Ti Splošni pogoji urejajo uporabo vsebin, informacij in storitev, ki so objavljene ali na voljo na spletni strani Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZPIZ), ter določajo pravice in obveznosti obiskovalcev (v nadaljevanju: uporabnikov) in ZPIZ kot upravljavca. Z dostopom ali uporabo spletne strani uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in da se z njimi strinja. Upravljavec: ZPIZ, Kolodvorska 15, 1000 Ljubljana.

2. Varstvo pravic intelektualne lastnine

Vsebine na spletni strani (besedila, dokumenti, grafike, logotipi, fotografije, ilustracije, avdio-vizualne vsebine in drugi elementi) so varovane z avtorskimi in sorodnimi pravicami ter drugimi pravicami intelektualne lastnine. Vse pravice so pridržane ZPIZ ali pogodbenim partnerjem. Brez predhodnega pisnega dovoljenja ZPIZ reproduciranje, distribucija, javno priobčevanje ali druga uporaba vsebin ni dovoljena, razen če zakon določa drugače.

3. Namen obdelave in varstvo osebnih podatkov

ZPIZ obdeluje osebne podatke skladno z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Informacije o upravljavcu, pravnih podlagah, namenih obdelave, obdobjih hrambe, kategorijah uporabnikov, pravicah posameznikov (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve, prenosljivosti in ugovora) ter kontaktu pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov (DPO) so objavljene v Informaciji o varstvu osebnih podatkov na spletni strani ZPIZ. DPO: dpo@zpiz.si.

ZPIZ zaradi izboljševanja vsebin in uporabnosti beleži statistične neosebne podatke o dostopih (število dostopov, časovna razporeditev, povprečen čas obiska ipd.). Podatki se obdelujejo v skladu z načeli najmanjšega obsega podatkov in omejitve namena.

3.1 Piškotki in podobne tehnologije

Spletna stran uporablja piškotke in podobne tehnologije skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in smernicami Informacijskega pooblaščenca. Nujni piškotki se nastavijo brez privolitve, za funkcionalne in analitične piškotke ZPIZ predhodno pridobi izrecno, informirano in prostovoljno privolitev uporabnika. Uporabnik lahko privolitev kadarkoli spremeni ali prekliče preko vmesnika za upravljanje nastavitev piškotkov.

4. Pogoji in pravila uporabe spletne strani

Uporaba spletne strani je namenjena lastni uporabi uporabnikov. Določene informacije in storitve so dostopne brez registracije; dostop do storitev portalov eZPIZ/BiZPIZ je urejen v ločenih Splošnih pogojih uporabe portalov.

4.1 Pravila uporabe

Uporabnik se zavezuje upoštevati vsa navodila in pravila uporabe, objavljena na spletni strani. Registracija drugih oseb, preusmerjanje uporabniških računov ali poskus zavajanja ni dovoljena.

4.2 Obveznosti uporabnika

- spletne strani in storitev ne bo uporabljal v komercialne, nelegalne ali druge nezdržljive namene;
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitene ali drugih nezakonitih vsebin;
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov brez pravne podlage;
- ne bo kopiral, shranjeval ali posredoval celotnih ali delov vsebin brez dovoljenja;
- ne bo vnašal škodljive kode ali kakorkoli motil delovanja spletne strani.

5. Omejitev odgovornosti za uporabo podatkov

ZPIZ si prizadeva za ažurnost in verodostojnost vsebin ter za razpoložljivost storitev. ZPIZ ne odgovarja za posredno ali neposredno škodo, ki bi nastala zaradi izpada delovanja, tehničnih težav, nezmožnosti uporabe ali nepravilne uporabe s strani uporabnika, razen v primeru namena ali hude malomarnosti.

6. Omejitev odgovornosti za povezane spletne strani

ZPIZ ne odgovarja za obliko in vsebino povezanih spletnih strani, ki niso v lasti ali skrbništvu ZPIZ. Uporaba takih strani je na lastno odgovornost uporabnika.

7. Nedelovanje zaradi napak ali vzdrževanja

Spletna stran je praviloma dostopna 24/7. Zaradi odprave napak, nadgradenj ali vzdrževanja lahko pride do začasnih prekinitev delovanja, o katerih bo ZPIZ, kadar je razumno mogoče, obvestil vnaprej (praviloma med konci tedna, prazniki ali v nočnem času). ZPIZ ne jamči dostopnosti ob izpadih omrežij ali drugih tehničnih motnjah tretjih oseb.

8. Izpad zaradi višje sile

Za neizpolnitev obveznosti ali škodo, povzročeno zaradi višje sile (nepredvidenih dogodkov, ki jih ni mogoče preprečiti), ZPIZ ne odgovarja.

9. Dostopnost (ZDSMA/Direktiva 2016/2102)

ZPIZ si prizadeva zagotoviti skladnost spletne strani z zahtevami Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA) ter Direktive (EU) 2016/2102. Izjava o dostopnosti je objavljena na spletni strani; uporabniki lahko posredujejo povratne informacije in zahtevajo dostopne nadomestne možnosti, kadar je to potrebno.

10. Končne določbe

Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani ZPIZ. ZPIZ lahko Splošne pogoje kadarkoli spremeni; spremembe so za uporabnike zavezujoče v vsakokratni spremenjeni obliki. Za spore je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.